



**Общество с ограниченной ответственностью  
«Центр охраны труда НСС Консалт»  
Специализированное структурное образовательное подразделение**

**«УТВЕРЖДАЮ»**

Генеральный директор  
ООО «ЦОТ НСС Консалт»

\_\_\_\_\_ Д.Б. Порочкин

«11» июля 2022 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ  
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ОБЩЕСТВА С  
ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЦЕНТР  
ОХРАНЫ ТРУДА НСС КОНСАЛТ»**

<b>Версия документа</b>	1.0
<b>Разработчик документа</b>	Руководитель учебного центра ССОП ООО «ЦОТ НСС Консалт»

г. Москва, 2022 г.



## Оглавление

1. Общие положения .....	3
2. Основные цели и задачи внутренней системы оценки качества образования .....	3
3. Принципы внутренней системы оценки качества образования .....	4
4. Объекты внутренней системы оценки качества образования.....	4
5. Организация внутренней системы оценки качества образования.....	5
6. Оформление результатов оценки качества образования.....	7



## **1. Общие положения**

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) определяет требования, виды и формы внутренней оценки качества реализуемых образовательных программ, результатов их освоения обучающимися, проводимых в Обществе с ограниченной ответственностью «Центр охраны труда НСС Консалт» (далее – Общество).

1.2. Оценка качества освоения образовательных программ проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения образовательных программ заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствия процесса реализации образовательных программ установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
- способности ССОП результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 года № 499;
- Уставом Общества.

## **2. Основные цели и задачи внутренней системы оценки качества образования**

2.1. Целью внутренней системы оценки качества образования является получение на основе комплексной системы наблюдений состояния и изменений максимально полной объективной информации о реализации образовательных программ и обоснование принятых управленческих воздействий, направленных на перевод исходного состояния в новое качественное состояние.

2.2. Задачами внутренней системы оценки качества образования являются:

- а) выявление актуального (настоящего) уровня качества образования, установление его соответствия профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, и потребностям развития личности;
- б) содействие повышению качества управления процессом оказания образовательных услуг посредством обеспечения всех уровней управления объективной, своевременной и сопоставимой информацией о реализации образовательных программ;
- в) определение основных тенденций развития образовательной деятельности в Обществе;
- г) подготовка рекомендаций для принятия управленческих решений по улучшению качества
- д) ведения образовательного процесса – сбор информации и создание банка данных о

состоянии и тенденциях развития качества образовательных услуг с целью прогнозирования дальнейшего его развития.

2.3. Предметом оценки качества образования является:

- качество образовательных результатов (степень соответствия результатов освоения обучающимися образовательных программ образовательным стандартам);
- качество организации образовательного процесса, включающее условия организации образовательного процесса, доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- качество образовательных программ, принятых и реализуемых в Обществе, условия их реализации;
- эффективность управления качеством образования.

2.4. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- мониторинговые исследования;
- обратная связь от заказчиков по оказанным образовательным услугам;
- отчеты работников.

### **3. Принципы внутренней системы оценки качества образования**

3.1. Внутренняя система оценки качества образования базируется на принципах:

- а) соблюдения преемственности и традиций российской системы образования;
- б) открытости информации о механизмах, процедурах и результатах оценки в рамках действующего законодательства;
- в) реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- г) открытости, нормативного характера формирования и развития прозрачности процедур оценки качества образования;
- д) применения научно обоснованного, стандартизированного и технологичного инструментария оценки;
- е) доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- ж) повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самообследования;
- з) выявление факторов, влияющих на повышение качества образования в Обществе.

### **4. Объекты внутренней системы оценки качества образования**

4.1. Образовательная среда:

- контингент обучающихся;
- кадровое (педагогическое) обеспечение образовательного процесса.

4.2. Качество образовательных результатов:

- предметные результаты обучения;
- личностные результаты;

- степень удовлетворенности обучающихся образовательным процессом.

#### 4.3. Преподаватели:

- кадровое обеспечение;
- уровень профессиональной компетентности;
- качество и результативность педагогической работы;
- уровень инновационной и методической деятельности;
- анализ педагогических затруднений;
- самообразовательная деятельность;
- стимулирование преподавателей за достижение целевых показателей внутренней системы оценки качества образования.

#### 4.4. Качество реализации образовательного процесса:

- образовательные программы, реализуемые Обществом (соответствие требованиям стандартов и контингенту обучающихся);
- качество учебных занятий и индивидуальной работы с обучающимися;
- удовлетворенность обучающихся учебными занятиями и условиями в Обществе.

#### 4.5. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда;
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- обеспечение безопасных условий;
- обеспечение психологического комфорта, доступности образования;
- стимулирование качества образования;
- документооборот и нормативно-правовое обеспечение.

## 5. Организация внутренней системы оценки качества образования

5.1. Организационной основой осуществления процедуры внутренней системы оценки качества образования является внутренний мониторинг.

#### 5.2. Виды мониторинга:

- по этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый;
- по частоте процедур: разовый, периодический, систематический.

5.3. Генеральный директор Общества вправе осуществлять оценку качества образования результатов деятельности работников по вопросам:

- соблюдения требований законодательства РФ в области образования; осуществления государственной политики в области образования;
- использования методического обеспечения в образовательном процессе; реализации утвержденных образовательных программ и учебных материалов, соблюдения утвержденных учебных графиков;
- соблюдения Устава, Правил внутреннего трудового распорядка и иных локальных актов Общества, в том числе по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности;

– и другим вопросам по организации и осуществления образовательной деятельности.

5.4. Проведение мониторинга качества образования предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

5.5. Оценка качества образования предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга;
- сбор данных, используемых для мониторинга;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;
- обработку полученных данных в ходе мониторинга качества образования;
- анализ и интерпретацию полученных данных;
- подготовку документов по итогам анализа полученных данных;
- представление результатов анализа руководству Общества.

5.6. Процедура измерения, используемая в рамках оценки качества образования, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

5.7. В отношении характеристик, которые вообще или практически не поддаются измерению, система количественных оценок дополняется качественными оценками.

5.8. Источники информации, используемые при сборе данных:

- результаты промежуточной и итоговой аттестации (проверки знаний) обучающихся;
- доклады и аналитические записки методистов, преподавателей и иных работников, привлекаемых к организации и осуществлению образовательного процесса;
- анкетирование заказчиков по оказанным образовательным услугам;
- результаты опросов обучающихся.

5.9. Основными методами мониторинговых исследований качества образования являются:

- метод сравнительной оценки;
- метод экспертных оценок;
- анализ документальных источников и др.

5.10. Оценка качества образования может также осуществляться в виде проверок, персонального контроля, проведения административных работ.

5.11. Оценка качества образования в виде проверок осуществляется в целях установления фактов и проверки сведений о нарушениях, указанных в обращениях слушателей, урегулирования конфликтных ситуаций в отношениях между участниками образовательного процесса.

5.12. В ходе персонального контроля подлежит оценке:

- уровень знаний преподавателя в соответствующей области преподаваемой дисциплины, модуля или курса, современных достижений психологической и педагогической науки, мастерство преподавателя;
- уровень овладения преподавателем технологиями развивающего обучения, наиболее эффективными формами, методами и приемами обучения;
- результат работы преподавателя и пути их достижения;



– способы повышения профессиональной квалификации преподавателя.

5.13. Оценка качества образования в виде административной работы осуществляется руководством Общества с целью проверки успешности обучения в рамках текущего контроля образовательного процесса.

## **6. Оформление результатов оценки качества образования**

6.1. Результаты оценки качества образования оформляются в виде аналитической справки или иной формы, установленной в Обществе. Итоговый материал должен содержать констатацию фактов, выводы и, при необходимости, предложения. Информация о результатах доводится до работников ССОП и руководства Общества в течение семи дней с момента завершения проверки.

6.2. По итогам оценки качества образования в зависимости от его формы, целей и задач, а также с учетом реального положения дел проводится совещание.

6.3. Руководство Общества по результатам оценки качества образования принимает соответствующие решения по организации и осуществлению образовательной деятельности ССОП.